

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Komputerisasi Akuntansi
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2009/2010

PENGUKURAN KINERJA *SOFTWARE SAP FINANCIAL ACCOUNTING AND CONTROLLING* PADA DIVISI ICT PT. MERPATI NUSANTARA AIRLINES DENGAN METODE IT *BALANCED SCORECARD*

Benedict Emmanuel Tjahja	1000868863
Imelda Putri	1000882312
Titis Annisa Astrini	1000885131

Abstrak

Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui pencapaian strategis dari hasil pengukuran kinerja divisi ICT dalam pengelolaan *software SAP Financial Accounting and Controlling* yang digunakan oleh divisi *Accounting* dan *Corporate Finance* PT. Merpati Nusantara Airlines dengan menggunakan pendekatan metode IT *Balanced Scorecard*.

Metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan skripsi adalah studi kepustakaan, studi lapangan yang meliputi wawancara, kuesioner, dan survei, serta metode analisis dan metode pengukuran kinerja dengan IT *Balanced Scorecard*.

Hasil yang dicapai dari pengukuran kinerja yang dilakukan menunjukkan bahwa perspektif kontribusi perusahaan sebesar 80%, perspektif orientasi pengguna sebesar 66,19%, perspektif penyempurnaan operasional sebesar 61,61%, dan perspektif orientasi masa depan sebesar 83,34%.

Kesimpulan dari penulisan skripsi ini dapat diketahui bahwa kinerja *software SAP FICO* untuk mendukung kinerja perusahaan termasuk dalam kategori baik (*good*) yakni sebesar 72,79%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja *software SAP FICO* cukup optimal dalam mendukung kinerja perusahaan.

Kata Kunci : SAP FICO, IT *Balanced Scorecard*, Kinerja, Pengukuran.